



## **Description du processus de rétroaction sur l'accessibilité**

La société The North America Connect it Networks Inc. (« Connect it ») s'engage à faire en sorte que ses services soient accessibles à tous. Nous répondrons volontiers aux questions ou aux commentaires relatifs à l'accessibilité, notamment sur la manière dont nous pouvons supprimer les obstacles à l'accessibilité de nos produits, de nos services, de notre site Web et de nos points de vente. Nous vous invitons à nous faire part de vos questions, de vos commentaires et de vos réactions au moyen de l'une des méthodes ci-dessous :

### **Comment nous communiquer votre rétroaction**

**Courriel :** Français : [retroaction.accessibilite@connectitnet.com](mailto:retroaction.accessibilite@connectitnet.com)  
English: [accessibility.feedback@connectitnet.com](mailto:accessibility.feedback@connectitnet.com)

**Adresse :** 4400, rue Garand, Laval, Québec, H7L 5Z6

### **La manière dont nous utilisons votre rétroaction**

Le responsable de l'accessibilité de Connect it prendra connaissance de vos commentaires, les examinera et prendra les mesures appropriées qui seront intégrées dans notre plan d'accessibilité, conformément à la *Loi canadienne sur l'accessibilité*.

### **Accusé de réception et suivi**

Les commentaires peuvent être transmis de manière anonyme, mais si vous souhaitez que nous communiquions avec vous, nous vous invitons à fournir vos coordonnées, qui resteront confidentielles et seront traitées conformément à notre politique de protection de la vie privée. Nous

accuserons réception de tous les commentaires, à moins qu'ils ne soient transmis de manière anonyme.

### **Autres formats**

Si vous souhaitez obtenir une description, dans un autre format, de notre processus de rétroaction sur l'accessibilité, merci de nous le signaler. Nous vous fournirons une version imprimée, en gros caractères ou dans un format électronique adapté dans un délai de 20 jours, et une version audio ou en braille dans un délai de 45 jours à compter de la réception de votre demande.

### **Lignes directrices sur l'accessibilité du contenu Web**

Cette page a été conçue pour répondre aux exigences du niveau AA des Règles pour l'accessibilité des contenus Web.